

Algemene verkoopvoorwaarden

1. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding, zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van huidige "offerte" of "factuur" van toepassing.
2. Al onze offertes worden vrijblijvend opgemaakt en zijn 14 dagen geldig. Bij het maken van een ontwerp zullen de hiervoor gepresteerde werkuren wel aangerekend worden.
3. Geen enkele dienst of prestatie zal worden geleverd alvorens een akkoord gegeven wordt met de offerte en eventuele werkplanning, en na eventuele ontvangst van een voorschot.
4. Bij verbreking van de overeenkomst door de opdrachtgever is er een schadevergoeding verschuldigd, forfaitair bepaald op 10% van de verkoopsom en met een minimum van €150. Goederen welke specifiek op maat of op aanvraag van de klant werden gemaakt of aangekocht, worden in dit geval integraal aangerekend.
5. Behoudens andersluidend schriftelijk beding, zijn onze facturen contant betaalbaar bij ontvangst ervan te Gentbrugge.
6. Elke klacht met betrekking tot de factuur moet ons binnen de 8 dagen na de factuurdatum bereiken, en dit op straffe van nietigheid.
7. Bij gebrek aan betaling 8 dagen na de vervaldag van de factuur (zijnde 14 dagen na de factuurdatum), zal er van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een intrest verschuldigd zijn ter waarde van 1,5% voor iedere begonnen maand.
8. In geval van ongerechtvaardigde niet-betaling van een factuur door de klant, zal een forfaitaire som van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van €50, verschuldigd zijn bij wijze van schadevergoeding bovenop het oorspronkelijke factuurbedrag, en dit van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.
9. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag worden alle verschuldigde sommen onmiddellijk opeisbaar, welke ook de betalingsfaciliteiten zijn die vroeger werden toegekend.
10. De goederen die door ons geleverd worden, worden op ons risico tot op de werf gebracht. De klant erkent, in afwijking van het art.1583 van het Burgerlijk Wetboek, dat de geleverde goederen onze eigendom blijven tot volledige betaling van de prijs, vermeerderd met de intresten en eventuele kosten. De overdracht van de risico's gebeurt echter op het moment van levering. Bij gebrek aan betaling 14 dagen na het versturen van een ingebrekestelling betreffende de niet-betaling, moeten de geleverde goederen ons onmiddellijk terugbezorgd worden op kosten en risico van de klant die zich hiertoe verbindt, en dit op simpele vraag van onzentwege.
11. Indien een vaste regelingstermijn werd overeengekomen, dan zal deze zo stipt als mogelijk worden nagekomen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk gesteld worden wegens overschrijding hiervan, indien deze overschrijding te wijten is aan overmacht of gelijk welke oorzaak buiten onze controle.
Worden onder meer uitdrukkelijk als overmacht aanzien: vertraging bij levering door een leverancier, vorst, brand, natuurrampen, rellen, schaarste aan vervoersmiddelen, onderbreking van het vervoer, staking, lock-out, oorlog, maatregelen afgekondigd door de overheden die een levering onmogelijk, moeilijk of aanzienlijk duurder maken dan zulks op het ogenblik van het afsluiten van de overeenkomst het geval was, alsmede alle andere oorzaken waardoor de bevoorrading buiten onze wil zou worden gestoord.
12. De klant dient ervoor te zorgen dat de werken op de vooraf overeengekomen datum onmiddellijk kunnen worden aangevat en ononderbroken kunnen worden uitgevoerd. Bij gebreke daaraan, zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de klant worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling. Wij dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor schade aan voorwerpen die niet verwijderd werden, ongeacht de oorzaak van de schade. De werf dient door de klant in het voordeel van onze firma gratis voorzien te worden van elektriciteit, water en een propere werkomgeving.
13. Bij bouw, verbouwing en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.
14. De huidige algemene verkoopvoorwaarden vallen onder het Belgisch recht en alle betwistingen van welke aard ook, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank te Gent. De verkoper kan evenwel afzien van deze clausule en, indien hij het wenst, dagvaarden voor de bevoegde rechtbank volgens het gemeen recht.
15. Behoudens verborgen gebreken, dient elke klacht met betrekking tot de geleverde goederen, ons binnen de 8 dagen na ontvangst te bereiken en dit op straffe van nietigheid.
16. Bij gebrek aan overeenstemming door de klant meegedeeld binnen de termijnen en volgens de modaliteiten vermeld in artikel 15 zullen de defecte goederen naar onze keuze ofwel hersteld ofwel vervangen worden. Indien een herstelling of een vervanging onmogelijk of buiten alle proporties blijkt, zullen wij een geëigende prijsvermindering toekennen of de vervanging door een soortgelijk goed.
17. Overeenkomstig artikel 6 van de wet van 2 augustus 2002 moet de klant ons vergoeden voor alle invorderingskosten waaronder honoraria en kosten van een advocaat en van technische raadgevers waartoe wij ons hebben moeten richten ten gevolge van de niet-naleving van een van de verplichtingen door huidige algemene voorwaarden opgelegd aan de klant.
18. De klant erkent dat de verkoper de correcte inlichtingen over de kwaliteit en eventuele prestaties van de gekochte goederen heeft gegeven en, behalve uitdrukkelijk andersluidend beding schriftelijk toegestemd door beide partijen, erkent hij dat de goederen niet voor een bijzonder gebruik bestemd zijn.
19. Alle persoonlijke gegevens die de koper ons verstrekt, worden als vertrouwelijk beschouwd en worden uitsluitend bewaard en verwerkt in het kader van de relatie tussen de koper en ons. Zij worden niet verkocht of ter beschikking gesteld aan derden zonder de voorafgaande goedkeuring van de koper. De gegevens kunnen echter worden doorgegeven aan een partner die tussenkomt in het kader van onze wettelijke verplichtingen of die betrokken is bij de verwerking van de transactie met de koper (bijvoorbeeld: onze boekhouder, een leverancier, een onderaannemer...). Wij verbinden ons ertoe de best mogelijke veiligheidsmaatregelen te nemen om te vermijden dat derden zonder toelating toegang zouden hebben tot de persoonlijke gegevens die u ons hebt medegedeeld. De koper heeft altijd de mogelijkheid om kennis te nemen van deze persoonlijke gegevens die wij in ons bezit hebben en te vragen om deze aan te passen of te verwijderen, voor zover dit mogelijk is met het oog op de naleving van onze wettelijke verplichtingen inzake de bewaring van gegevens betreffende handelstransacties. Voor alle inlichtingen over dit onderwerp kunt u uw vragen sturen naar onze maatschappelijke zetel.